

URGENCE	SECTEUR	RECOMMANDATIONS N°	ACCEPTÉ : OUI -	REPOSE GLOBALE	ACTIVITES PROPOSEES	PERSONNE RESPONSABLE	CALENDRIER	INSTANCES, SERVICES, DEPARTEMENTS, PARTENAIRES IMPLIQUES	POINTS D'ATTENTION	
MAINTENANT	FORMATIONS PROFESSIONNELLES ET AGR	1	Rechercher les synergies avec les acteurs travaillant sur la formation et insertion professionnelle des jeunes afin de résorber le surplus d'enfant démobolisés et non insérés	EN PARTIE	CFR recommandation 3	CFR 3	WAPA et BVES	mars-24	SWISS Contact	Secteurs où ils sont présents Filières disponibles Processus d'intégration systématique et en continu dans les formations
		2	Diversifier les opportunités d'insertion professionnelle des jeunes et d'AGR familles en s'appuyant en amont soit sur une étude sur les métiers porteurs et les chaînes de valeurs des différents territoires, soit sur les données disponibles d'autres acteurs sur place comme Swiss Contact, Enabel, Ministère de la Formation Professionnelle, Arts et Métiers, etc.	OUI	Nous allons prendre contact avec les acteurs de la formation professionnelle à l'est de la RDC afin de voir s'ils disposent d'étude sur les métiers porteurs. Nous avons déjà rencontré SWISS Contact et Enabel afin de vérifier si nous pouvons travailler en synergie. La réponse d'Enabel est qu'il ne travaille pas avec des profils semblables aux nôtres (trop vulnérables, traumatisés et analphabètes dans de nombreux cas,...) ni dans les mêmes territoires d'intervention. En effet, WAPA travaille dans de nombreuses zones enclavées où les conflits font rage.	- prendre contact avec Enabel, Swiss Contact, Ministère de la formation professionnelle et Arts et Métiers	WAPA et BVES	mars-24	Enabel, Swiss Contact, Ministère de la formation professionnelle et Arts et Métiers	néant
		3	Reprendre le plus tôt possible les échanges avec Swiss Contact (qui s'est montré favorable) pour voir les opportunités de formation professionnelles qu'ils promeuvent	OUI	Nous avons déjà entrepris des contacts avec Swiss Contact en 2023. Nous allons tenter de finaliser et formaliser rapidement des synergies, après avoir exploré davantage les véritables opportunités de formations professionnelles qu'ils peuvent promouvoir pour les ESFGA dans les territoires concernés.	- refixer une réunion avec Swiss Contact / les rencontrer - partager la cartographie et vérifier les zones communes - définir les filières retenues pour les jeunes des CTO	WAPA et BVES	mars-24	SWISS Contact	néant
		4	Promouvoir l'approche de groupement des jeunes dans l'insertion professionnelles suivant les secteurs en plein expansion comme le bâtiment (plomberie, maçonnerie, électricité, etc.) à Bukavu et Goma, l'agropastoral (chèvres, vaches, manioc, banane, etc.) dans les territoires comme Nzibira	EN PARTIE	Nous tenons à préciser que l'approche de groupement de jeunes est déjà à l'oeuvre dans nos programmes, c'est ce que nous nommons regroupement en unité de production. Nous allons analyser le contexte pour savoir comment 1. cette activité peut-être renforcée et 2. comment elle peut être élargie, amélioré et optimisé.	Analyse de contexte pour renforcer cette approche de groupement	WAPA et BVES	avr-24	BVES	néant
		5	Sensibiliser et encourager les familles à développer des activités génératrices de revenus secondaires pour supporter les frais scolaires des enfants	OUI	Nous sommes pleinement conscients de l'importance de développer des sources de revenus alternatives pour soutenir les frais scolaires des enfants. Nous prendrons des mesures pour sensibiliser et encourager activement les familles à s'engager dans des activités génératrices de revenus. Cependant, nous devons également évaluer la capacité et les compétences des familles ainsi que les ressources disponibles pour les accompagner efficacement dans ce processus. Nous veillerons à ce que cette initiative soit mise en oeuvre de manière réfléchie et durable.	lors des visites de suivi sur le terrain : organisation de séances collectives (et individuelles) de sensibilisation par les assistants psychosociaux.	BVES	en continu	néant	néant
	REINFORCEMENT DES CAPACITES	6	Changer de fournisseur de connexion internet au bureau BVES et chercher un autre fournisseur de qualité à Bukavu	OUI SI MEILLEUR FOURNISSEUR	Nous prenons en considération la recommandation de changer de fournisseur de connexion internet au bureau BVES et d'explorer d'autres options disponibles à Bukavu. Nous comprenons l'importance d'une connexion internet fiable pour assurer le bon fonctionnement de nos activités et une communication plus fluide avec notre partenaire local.	Nous allons réaliser une étude de marché des opérateurs en	BVES	mars-24	néant	néant
		7	Poursuivre la rénovation des CTO et étendre vers le Sud-Maniema	OUI SI FINANCEMENT DISPONIBLE	Nous prenons note de la recommandation de poursuivre la rénovation des CTO et d'étendre nos activités vers le Sud-Maniema. Nous reconnaissons l'importance de ces initiatives pour étendre notre portée et améliorer la qualité de nos services. Nous avions prévu dans le programme initial d'entreprendre des aménagements pour améliorer l'accueil dans les CTO mais les besoins sont plus conséquents que prévus. Nous sommes donc à la recherche de fonds supplémentaires pour mener de telles actions.	Activités de recherche de fonds en Belgique via des campagnes ou des événements ou via des bailleurs de fonds. Optimisation du budget : si les formations professionnelles (FP) sont prises en charge par Swiss contact, nous pourrions allouer cette ligne budgétaire à la réfection en tout ou en partie des CTO. Demande de devis pour la réfection des CTO.	WAPA	2024	néant	néant
	RH	8	Doubler le poste d'assistant social (02 par volet)	OUI SI FINANCEMENT DISPONIBLE	Nous apprécions la suggestion d'augmenter les ressources humaines dans les domaines identifiés. Cependant, nous devons prendre en compte les contraintes budgétaires et opérationnelles. Nous étudierons la possibilité de doubler le nombre d'assistants sociaux et de recruter un assistant en finance ainsi qu'un magasinier pour renforcer nos capacités opérationnelles. Cependant, nous devons évaluer la charge de travail, la disponibilité des candidats qualifiés et les ressources financières disponibles avant de prendre des décisions définitives. Nous nous engageons à optimiser nos ressources existantes tout en recherchant des solutions pour renforcer notre équipe de manière efficace et efficiente.	Activités de recherche de fonds en Belgique via des campagnes ou des événements ou via des bailleurs de fonds. Optimisation du budget : si les formations professionnelles (FP) sont prises en charge par Swiss contact, nous pourrions allouer cette ligne budgétaire à la réfection en tout ou en partie des CTO. Si les budget sont disponibles, nous pouvons lancer les appels à candidatures.	WAPA et BVES	2024	néant	néant
		9	Recruter dans la mesure du possible un assistant à la Finance et un Magasinier pour la Logistique	OUI SI FINANCEMENT DISPONIBLE	Nous apprécions la suggestion d'augmenter les ressources humaines dans les domaines identifiés. Cependant, nous devons prendre en compte les contraintes budgétaires et opérationnelles. Nous étudierons la possibilité de doubler le nombre d'assistants sociaux et de recruter un assistant en finance ainsi qu'un magasinier pour renforcer nos capacités opérationnelles. Cependant, nous devons évaluer la charge de travail, la disponibilité des candidats qualifiés et les ressources financières disponibles avant de prendre des décisions définitives. Nous nous engageons à optimiser nos ressources existantes tout en recherchant des solutions pour renforcer notre équipe de manière efficace et efficiente.	Activités de recherche de fonds en Belgique via des campagnes ou des événements ou via des bailleurs de fonds. Optimisation du budget : si les formations professionnelles (FP) sont prises en charge par Swiss contact, nous pourrions allouer cette ligne budgétaire à la réfection en tout ou en partie des CTO. Si les budget sont disponibles, nous pouvons lancer les appels à candidatures.	WAPA et BVES	2024	néant	néant

Q1 et Q2 2024	FORMATIONS PROFESSIONNELLES ET AGR	10	Option 1 : Recruter un Conseiller en insertion professionnelle à temps partiel qui sera payé conjointement par le programme et BVES	NON	Nous avons pris en compte la recommandation concernant le recrutement d'un Conseiller en insertion professionnelle à temps partiel, option 1. Nous apprécions l'importance de cette mesure pour renforcer nos capacités d'accompagnement des jeunes vers l'emploi. Cependant, après une évaluation approfondie de nos ressources disponibles et de nos besoins opérationnels, nous nous dirigeons davantage vers l'option 2 : synergie avec Swiss Contact	recourir à la synergie avec Swiss Contact pour résorber au moins en partie les ESFGA en insertion professionnelle.	WAPA et BVES	2024	néant	néant	
		11	Option 2 : Recourir à la synergie avec Swiss Contact pour résorber au moins en partie les ESFGA en insertion professionnelle	OUI	Nous accueillons favorablement la recommandation de recourir à la synergie avec Swiss Contact pour résorber au moins en partie les ESFGA en insertion professionnelle. Cette suggestion correspond parfaitement à nos objectifs stratégiques et à notre engagement envers l'amélioration de l'insertion professionnelle des jeunes défavorisés. Nous considérons cette initiative comme une priorité et nous nous engageons à travailler en étroite collaboration avec Swiss Contact pour explorer les opportunités de collaboration et maximiser l'impact de nos efforts combinés. Nous reconnaissons la valeur ajoutée de la synergie entre organisations pour surmonter les défis complexes auxquels sont confrontés les ESFGA.	recourir à la synergie avec Swiss Contact pour résorber au moins en partie les ESFGA en insertion professionnelle.	WAPA et BVES	2024	néant	néant	
Q3 et Q4 2024	REINFORCEMENT DES CAPACITES	12	Encourager les bénéficiaires à mettre en place des associations d'épargne et crédit ou groupement d'AGR qui faciliteraient l'accès des jeunes au microcrédit	OUI SI ENGAGEMENT DE PERSONNEL SUPPLEMENTAIRE	Nous sommes conscients qu'il est nécessaire de mener à bien ces recommandations afin d'améliorer la durabilité des programmes mis en place. Néanmoins, il ne nous semble pas possible de réaliser de nouvelles activités non prévues dans le programme si nous ne sommes pas en mesure de financer l'engagement de personnel supplémentaire (soit doubler le personnel de terrain actuel).	Récolte de dons en menant des campagnes et en organisant des événements. Recherche de nouveaux bailleurs. Si nous disposons des fonds, engagement de personnel de terrain formé et qualifié.	WAPA et BVES	2024	néant	néant	
		13	Faire des discussions avec les parents d'ESFGA (ré-) scolarisés à l'effet de les encourager à adhérer aux AVEC	RE							
	EVALUATIONS	14	Sensibiliser les familles bénéficiaires d'AGR à la parentalité responsable et sur les pires formes de travail des enfants et vérifier l'application des bonnes pratiques parentales dans les familles lors des visites de suivi								
		15	Sensibiliser les parents bénéficiaires des AGR sur la cohésion pacifique au sein des couples et les thérapies de couples lors des visites de suivi								
	REINFORCEMENT DES CAPACITES	16	Numériser sous Kobocollect les fiches de collecte des données auprès des bénéficiaires et les installer via les tablettes/Smartphone Androide	OUI	Nous envisagerons sérieusement la numérisation des fiches de collecte de données à l'aide de Kobocollect et prévoyons une formation appropriée pour notre équipe à l'utilisation de cette application. Nous allons également engager un consultant pour nous assister dans ce processus et garantir une transition fluide vers cette nouvelle méthode de collecte de données.	Remplacement des téléphones mobiles actuels par des téléphones sachant supporter l'application Kobocollect Formation du personnel à l'utilisation de l'application.	BVES	2024	néant	prévoir une phase transitoire pour passer d'une méthode à l'autre pour éviter la perte de données et opérer le changement de manière sereine pour les employés	
		17	Contractualiser pour cinq jours avec un consultant pour la numérisation sous Kobocollect et la formation des assistances sociaux à l'utilisation de cette application	OUI							
	EVALUATIONS	18	Faire des évaluations post-distribution des kits d'insertion professionnelle de jeunes et des AGR des familles	OUI	C'est prévu dans le programme. Nous avons une personne spécifiquement attribuée à ce poste. Toutefois, nous prenons note de la recommandation et veillerons à remédier aux manquements éventuels.	- prévoir de renforcer les capacités de l'équipe de suivi / évaluation	WAPA et BVES	2024	néant	néant	
		19	Prévoir des dotations pour la location d'un véhicule additionnel pour les descentes de terrain	OUI SI FINANCEMENT DISPONIBLE							
	AUTRES	20	Faire du lobbying auprès d'autres acteurs et bailleurs pour l'acquisition d'un nouveau véhicule de terrain	OUI							
		21	S'appuyer sur les expériences acquises dans le Sud-Kivu pour planifier et mettre en œuvre les activités du programme dans les deux autres provinces	OUI	A la fin de l'année 2022, début 2023 nous avons débuté par le Sud-Kivu. Il est prévu -si les conditions sécuritaires le permettent- de développer les activités dans le Nord-Kivu à partir de la mi-2024. Néanmoins, les activités de sensibilisations (R1) sont bel et bien menées dans le Nord-Kivu et le Sud-Maniema.	Suivre le chronogramme des activités et l'adapter si nécessaire	WAPA et BVES	2024	néant	néant	
	THEORIE DU CHANGEMENT ET ANALYSE DES RISQUES	22	Faire du lobbying pour construire ou louer un local dans le Sud-Maniema pour le CTO	NON		néant	néant	néant	néant	néant	
		23	Actualiser la TdC du programme en regroupant les résultats en quatre	OUI	Nous réviserons notre théorie du changement en intégrant les nouvelles catégories de résultats suggérées, ainsi que les risques identifiés, notamment les cambriolages/braquages des commerces des familles, la dégradation des routes en saison des pluies et les conflits dans les couples.	Révision de la théorie de changement Révision de l'analyse des risques Adaptation en fonction des recommandations	WAPA et BVES	mai-24	néant	néant	
		24	Ajouter les risques suivants : Les cambriolages / braquages des commerces des familles; La dégradation des routes notamment en saison des pluies; Les conflits dans les couples et l'irresponsabilité des parents d'ESFGA scolarisés à l'école								
		25	Reformuler les hypothèses afin de faciliter la lecture des conditions à vérifier et les outputs ou résultats à atteindre								

Dès que possible	SENSIBILISATION	26	Mettre en place un comité composé des leaders locaux, des points focaux et d'un assistant social de BVES pour identifier les familles ayant un grand nombre d'enfant à charge	OUI	Nous comprenons l'importance de cette recommandation. Le BVES bénéficiant d'une belle notoriété sur le terrain pourrait composer ce comité pour identifier ces familles. L'équipe du BVES pourrait entamer les démarches lors de ses visites de terrain.	Mettre en place un système de collecte de données	BVES	mai-24	néant	néant
	AGR	27	Mettre à la disposition de ces familles, dans la mesure du possible, une enveloppe additionnelle pour développer une activité secondaire	NON	Malheureusement, dans le cadre du programme quinquennal actuel, il ne nous est pas possible de donner suite à cette recommandation. Nous pourrions espérer grâce à la recommandation 5, que les familles développent des AGR et accroissent leur revenus.	néant	néant	néant	néant	néant
	EVALUATIONS	28	Prévoir une évaluation annuelle du partenaire Axyom : WAPA devra tous les ans interroger le personnel de BVES sur l'appui d'Axyom et vérifier si Axyom travaille conformément à son cahier de charge	OUI	Nous nous engageons à réaliser une évaluation annuelle de notre partenaire Axyom, via un formulaire destiné au personnel de BVES sur la qualité du soutien fourni par Axyom et en vérifiant si celui-ci est conforme à son cahier des charges. Cette évaluation nous permettra de garantir une collaboration efficace et alignée sur nos objectifs communs.	Rédiger un formulaire d'évaluation Envoyer le formulaire aux employés du BVES qui travaillent directement en collaboration avec le consultant Axyom.	WAPA et BVES	avr-24	demander à nos partenaires en synergie s'ils disposent d'un tel document	néant